

REGULAMIN SPRZEDAŻY KRUSZYW

Kopalni Józefka sp. z o.o. sp. k. – dalej jako Kopalnia

*obowiązujący od dnia 01-5-2021
z późniejszymi zmianami obowiązującymi od 15.12.2023r.*

tekst jednolity

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wszelka sprzedaż kruszyw oraz ewentualnych usług przez Kopalnię następuje wyłącznie na zasadach, określonych w niniejszym Regulaminie, chyba że Strony w sporządzonej w formie pisemnej umowie postanowią inaczej. Niniejszy Regulamin obowiązuje także w przypadku zawarcia umowy w formie pisemnej w zakresie nieuregulowanym w umowie albo w wyniku złożenia przez Kupującego zamówienia.
2. Transakcje między przedsiębiorcami, do zastosowania których ma niniejszy Regulamin, są transakcjami handlowymi w rozumieniu art. 4 pkt. 1 ustawy o zapobieganiu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z 8 marca 2013 r. (Dz. U. z 2021 poz. 424 z późn. zm.).

§ 2

ZAKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady sprzedaży towarów, znajdujących się w ofercie Kopalni, a w szczególności:

1. Zasady dokonywania zamówień przez Kupującego oraz przyjęcia zamówienia do realizacji;
2. Zasady dostawy lub odbioru towarów, w tym zachowania zasad BHP;
3. Zasady rozliczeń między Stronami, w tym zasad reklamacji;
4. Procedurę reklamacji oraz odpowiedzialności Kopalni;
5. Wpływ siły wyższej na realizację umowy;
6. Ochrona danych osobowych Stron.

§ 3

ZAWARCIE UMOWY. ZAMÓWIENIE.

1. Sprzedaż towarów następuje na skutek przyjęcia przez Kopalnię zamówienia Kupującego lub w wyniku zawarcia odrębnej umowy sprzedaży w formie pisemnej.

2. Zamówienie powinno zostać złożone Kopalni w formie pisemnej na adres Górno 1, 26-008 Górno, osobiście w siedzibie Kopalni (adres: Górno1, 26-008 Górno) w godzinach pracy biuro: od poniedziałku do piątku 7.00-15.00 lub w formie elektronicznej (e-mail/skan) na adres biuro@kopalniajozefka.pl lub sprzedaz@kopalniajozefka.pl
3. Złożone przez Kupującego Zamówienie powinno zawierać:
 - a. Firmę, adres, REGON, NIP oraz – w razie jego posiadania - numer KRS;
 - b. Przedmiot zamówienia (poprzez określenie jego ilości oraz specyfikacji ze wskazaniem ceny, ustalonej w oparciu o aktualną ofertę Kopalni);
 - c. Warunki płatności;
 - d. Przewidywany termin realizacji zakupu (termin dostarczenia towarów albo termin odbioru w Kopalni);
 - e. Miejsce dostarczenia towarów (w razie złożenia zamówienia wraz z dostarczeniem towaru);
 - f. Dane (imię i nazwisko) osoby reprezentującej Kupującego;
 - g. Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Sprzedaży;
 - h. Oświadczenie o upoważnieniu Kopalni do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego i w drodze elektronicznej;
 - i. W przypadku wydania towaru w siedzibie Kopalni, Kupujący zobowiązuje się do zachowania wszelkich norm związanych z BHP, PPOŻ w trakcie przebywania na terenie Kopalni;
 - j. Dane osób upoważnionych do odbioru zamówienia oraz wskazaniem numerów rejestracyjnych pojazdów, na które towary zostaną załadowane;
 - k. Podpisy osób, legitymowanych do działania w imieniu Kupującego, wraz z ewentualnym dokumentem pełnomocnictwa.
4. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia nastąpi w formie elektronicznej (poprzez zwrotny e-mail z potwierdzeniem) lub pisemnej (list polecony/pisemne zatwierdzenie zamówienia). Zamówienie niepotwierdzone uważane jest za nieprzyjęte, przy czym brak odpowiedzi Kopalni nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Potwierdzenie przez Kopalnię przyjęcia zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy.
5. Kopalnia może odmówić realizacji zamówienia w szczególności z powodów: ekonomicznych, technicznych.
6. Odpowiedzialność za podanie w zamówieniu niepełnych lub niewłaściwych danych spoczywa na Kupującym.
7. Kupujący może wycofać zamówienie do 7 dni od otrzymania od Kopalni potwierdzenia zamówienia. W przypadku wycofania zamówienia, Kupujący zwróci Kopalni wszelkie koszty, które poniosła albo będzie musiała ponieść w związku z realizacją zamówienia.

§ 4

CENA

1. Strony obowiązują ceny podane przez Kopalnię w odpowiedzi na zapytanie Kupującego lub wskazane w potwierdzeniu zamówienia. Wszelkie Ceny prezentowane w katalogach, cennikach oraz stronach internetowych Kopalni wskazane są w kwotach netto, w polskich złotych i mają charakter informacyjny. Ceny nie uwzględniają kosztów dostarczenia towaru.
2. Termin i sposób płatności są ustalane indywidualnie z Kupującym przed przyjęciem zamówienia do realizacji. Podmioty, dokonujące zamówienia po raz pierwszy, mogą zostać zobowiązane do zapłaty z góry lub wpłaty zaliczki, nie mniejszej niż 25% wartości zamówienia.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty umówionej ceny na podstawie wystawionej przez Kopalnię faktury VAT lub dokumentu kasowego w terminie wynikającym z umowy albo z niniejszego regulaminu.
4. W przypadku opóźnienia w płatności, Kopalnia ma prawo wstrzymania wykonania umowy w niewykonanej części do czasu uregulowania należności głównej i ubocznej.
5. Kopalnia może odstąpić od umowy w niewykonanej części w razie opóźnienia w zapłacie ceny przez Kupującego. Kupujący zobowiązany będzie wówczas do pokrycia ewentualnych szkód poniesionych przez Kopalnię z tego tytułu.
6. W razie opóźnienia w płatności, Kopalnia może obciążyć Kupującego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych wraz z kosztami dochodzenia należności zgodnie z przepisami Ustawy o zapobieganiu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z 8 marca 2013 r. (Dz. U. z 2021 poz. 424 z późn. zm.).
7. Kupujący albo osoba przez niego upoważniona zobowiązuje się do bezzwłocznego sprawdzenia towaru. Zastrzeżenia Kupującego co do stanu towaru nie zwalniają Kupującego od obowiązku jego odbioru. Kupujący jest uprawniony do złożenia reklamacji w trybie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.
8. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie towaru z przyczyn od niej niezależnych.
9. Sprzedaż będzie następowała w oparciu o partię. Zapartię uważa się towar wydany w ciągu tygodnia kalendarzowego chyba, że strony w odrębnej umowie postanowią inaczej.

§ 5

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu faktury na jego adres elektroniczny, podany przy składaniu

zamówienia lub od doręczenia faktury sporządzonej w formie pisemnej, doręczonej na adres wskazany przy składaniu zamówieniu.

2. Strony mogą ustalić inne warunki i terminy płatności, w szczególności Kopalnia może udzielić Kupującemu uprawnienia do zapłaty ceny z odroczonym terminem płatności.
3. Kopalnia ustala kwotę tzw. kredytu kupieckiego.
4. Kopalnia może udzielić w/w uprawnień pod warunkiem udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia w postaci: przedłożenia dokumentacji, obrazującej sytuację finansową Kupującego, udzielenia przez Kupującego weksła, zastawu, zastawu rejestrowego, hipoteki lub innego środka zabezpieczającego, zgodnego z obowiązującym prawem.
5. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Kopalni.
6. Kupujący upoważnia Kopalnię do wystawiania faktur VAT oraz innych dokumentów kasowych bez jego podpisu.
7. Strony dopuszczają możliwość dokonania kompensaty wzajemnych zobowiązań za jednostronnym oświadczeniem Kopalni bez konieczności uprzedniego wezwania do zapłaty (w razie wierzytelności wymagalnych na dzień złożenia oświadczenia).
8. Kupujący jest zobowiązany do uiszczenia opłat i kosztów za czynności związane z dochodzeniem od niego należności, w szczególności:
 - a) za przygotowanie i wysłanie przez Sprzedającego wezwania do zapłaty – 20,00 PLN
 - b) za przygotowanie i wysłanie przez radcę prawnego przedsądowego wezwania do zapłaty – 250 PLN netto
9. Opłaty i koszty, o których mowa w ust. 8, powiększone o obowiązujący podatek VAT, płatne będą na podstawie wystawianych na bieżąco faktur VAT.

6

DOSTAWA I ODBIÓR TOWARÓW

1. Strony uznają przedmiot umowy za dostarczony z chwilą:
 - a. Faktycznego wydania towaru Kupującemu lub osobie upoważnionej przez Kupującego
 - b. W przypadku braku osób wymienionych w lit. a) – osobie świadczącej pracę na rzecz Kupującego w jakiegokolwiek formie;
 - c. W przypadku niezapewnienia drogi dojazdowej w rozumieniu ust. 4 – z chwilą doręczenia Kupującemu informacji o niemożliwości dostarczenia towaru.
2. Wydanie towaru w siedzibie Kopalni wymaga zapoznania się i przestrzegania przepisów porządkowych oraz organizacyjnych, a także zasad wydawania towaru na terenie Kopalni Józefka. W sytuacji nieprzestrzegania w/w norm towar nie zostanie wydany danej osobie bez ponoszenia odpowiedzialności przez Kopalnię z tego tytułu.
3. W razie złożenia zamówienia wraz z dostarczeniem towaru, Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia sprawnego, bezzwłocznego (max. 30 min.) rozładunku towaru przy jednoczesnym dołożeniu należytej staranności w celu uniknięcia uszkodzenia pojazdów transportujących. Kupujący jest zobowiązany do pokrycia powstałych z tego tytułu szkód.

4. W przypadku dostarczenia towaru w miejsce wskazane przez Kupującego, jest on zobowiązany do zapewnienia przejezdnej i utwardzonej drogi dla pojazdów do przewozu kruszywa do miejsca rozładunku, przy czym droga ta powinna być dostosowana dla pojazdów o masie całkowitej do 40t i mieć szerokość nie mniejszą niż 3,5 m.
5. Ryzyko przypadkowej utraty czy uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu.
6. W przypadku dostarczenia towaru pod wskazany adres, ryzyko przypadkowej utraty czy uszkodzenia rzeczy przechodzi z Kopalni na Przewoźnika z chwilą wydania mu towaru.
7. Kopalnia zastrzega sobie prawo do odroczenia terminu realizacji zamówienia z uwagi na wystąpienie złych warunków geologiczno-górnictwowych, atmosferycznych oraz technologicznych na okres maksymalnie 90 dni. O zaistnieniu tychże Kopalnia bezzwłocznie zawiadomi Kupującemu wyznaczając jednocześnie nowy okres realizacji zamówienia. Po ustaniu przyczyn wymienionych w zd. 1, Kopalnia poinformuje Kupującego o wznowieniu wydobycia.
8. Kopalnia ma prawo do odstąpienia od umowy jeżeli mimo dołożenia należytej staranności, wykorzystania wiedzy i dostępnych rozwiązań technicznych nie uda się zapewnić towaru o deklarowanych parametrach. W przypadku przyjęcia przez Kopalnię przedpłaty i zaistnienia opisanej powyżej sytuacji i woli skorzystania przez Kopalnię z przedmiotowego uprawnienia, Kopalnia złoży Kupującemu oświadczenie ze wskazaniem terminu zwrotu środków, przy czym termin ten będzie nie dłuższy niż 7 dni od dnia doręczenia oświadczenia Kupującemu.

§ 7

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Niezależnie od podstaw wszczęcia procedury reklamacyjnej (ilościowa lub jakościowa), reklamacja powinna zostać sporządzona w formie pisemnej lub elektronicznej i przesłana na adres Kopalni lub pod adres e-mail: biuro@kopalniajozefka.pl i jakosc@kopalniajozefka.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. Wskazanie stwierdzonej wady ilościowej lub jakościowej;
 - b. Kopię dokumentów wystawionych przez Kopalnię (faktura, dowód kasowy, W-Z);
3. W razie zastrzeżeń Kupującego w zakresie ilości towaru (reklamacja ilościowa) Kupujący niezwłocznie, najpóźniej w dniu odbioru towaru, wniesie reklamację Kopalni. Reklamacja powinna wskazywać podstawę faktyczną jej zgłoszenia ze wskazaniem różnicy w ciężarze określonym na dokumencie WZ Kopalni. Kopalnia dokona porównania ciężaru zmierzonego po załadunku z ciężarem towaru dostarczonego Kupującemu. Pomiar ciężaru towaru przez Strony powinien mieć miejsce na wagach posiadających stosowne certyfikaty, homologacje etc. Wagi wykorzystywane na terenie Kopalni posiadają świadectwo legalizacji wydane przez Okręgowy Urząd Miar.
4. Rozbieżność, między ciężarem towaru określonym na dokumencie WZ a ciężarem towaru wskazanym na wadze Kupującego nieprzekraczająca 3%, nie stanowi podstawy do reklamacji ilościowej.
5. Kopalnia zapewnia, iż dany towar posiada jakość określoną w umowie lub parametrach deklarowanych przez Kopalnię (Deklaracja Właściwości Użytkowych oraz oznakowanie CE).

6. Po dostarczeniu towaru Kupujący najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru zobowiązuje się do oceny jakościowej przedmiotu umowy lub danej partii, rozumianej jako towar dostarczony w ramach danej partii lub pojedynczego transportu i zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń w formie reklamacji. Upływ w/w terminu bez wnoszenia zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie uprawnienia do złożenia reklamacji. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zabezpieczenie tzw. próbki rozjemczej poprzez zabezpieczenie danej próbki co najmniej o masie 50 kg przed wpływem czynników zewnętrznych. Pobranie próbki rozjemczej powinno nastąpić przy udziale przedstawicieli obu stron. W ciągu 7 dni od dnia złożenia reklamacji, Kopalnia wyśle swojego przedstawiciela, który pobierze co najmniej 2 próbki towaru z danej partii. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie materiału z partii objętej reklamacją do czasu jej rozpoznania.
7. Reklamacje jakościowe będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Przedmiot reklamacji powinien zostać odseparowany od innych materiałów i zabezpieczony przed wpływem czynników zewnętrznych do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego. Warunkiem przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego jest umożliwienie pobrania próbki albo próbek reklamowanego towaru przez przedstawiciela Kopalni. Kopalnia zastrzega możliwość przedłużenia w/w terminu w szczególności w sytuacji konieczności poddania badania próbki przez niezależne laboratorium.
8. Koszty sporządzonej ekspertyzy, o której mowa w pkt. 6, ponosi:
 - a. W razie zasadności reklamacji Kupującego – Kopalnia;
 - b. W razie niezasadności reklamacji Kupującego – Kupujący.
9. Strony zobowiązują się do podjęcia ugodowego rozwiązania postępowania reklamacyjnego. W razie wykazania nieodpowiedniej jakości towaru, Kopalnia wedle wyboru Kupującego dostarczy towaro odpowiedniej jakości na własny koszt albo uzgodni z Kupującym częściową zapłatę za daną partię materiału lub zwróci wpłaconą kwotę Kupującemu w terminie 7 dni od uzyskania wiedzy o wynikach badań.
10. Wszczęcie procedury reklamacyjnej nie wpływa na obowiązek terminowej zapłaty ceny przez Kupującego.
11. Wyżej opisane roszczenia wyczerpują wszelkie uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi oraz roszczenia odszkodowawcze.
12. Reklamacji jakościowej nie podlegają towary wyłączone z certyfikacji tj. masy ziemno-skalne, kruszywo łamane 1-4 oraz mieszanka pozagatunkowa 0-10.

§ 8

SILA WYŻSZA I ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI KOPALNI

1. Kopalnia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę rzeczyswą, a jej zakres ograniczony jest do wartości zamówienia.
2. Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy czy opóźnienie w razie zaistnienia siły wyższej. W razie zaistnienia takiego wypadku, Kopalnia niezwłocznie zawiadamia Kupującego o tym fakcie, wyznaczając orientacyjny termin wykonania umowy albo orientacyjny termin ustania tej okoliczności. Siłę wyższą stanowią nadzwyczajne, zewnętrzne okoliczności, których zaistnienie nie było możliwe albo mało prawdopodobne lub których nie dało się uniknąć przy zastosowaniu zwykłych środków i które w sposób znaczący utrudniają albo uniemożliwiają wywiązanie się Kopalni ze swojego zobowiązania. Za siłę wyższą rozumie się w szczególności: strajki, nagłe awarie urządzeń, trudne warunki atmosferyczne, działania wojenne, akty terrorystyczne, działania organów państwowych uniemożliwiające lub znacząco utrudniające działalność Kopalni, epidemie i pandemie oraz ograniczenia z nimi związane, stany klęski żywiołowej, stany nadzwyczajne etc.
3. W chwili ustąpienia okoliczności siły wyższej, Kopalnia zobowiązana jest do poinformowania Kupującego o tym fakcie w terminie 14 dni w formie elektronicznej lub pisemnej

§ 9

KLAUZULA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Kopalnia Józefka Sp. z o.o. Sp. K. (dawniej Kopalnia Józefka Sp. z o.o.).
2. Kontakt z Administratorem: 26-008 Górnó 1, tel.: 41 302 30 66, e-mail: biuro@kopalniajozefka.pl
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora wyłącznie w celach realizacji przedmiotu zawartej umowy. Ponadto dane osobowe mogą być przetwarzane w celu wypełnienia przez Administratora ciężących na nim obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów z zakresu rachunkowości i podatkowych, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami.
4. Dane osobowe są przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających z zawartych umów, przez czas świadczenia na Państwa rzecz usług lub do czasu upływu przedawnienia roszczeń. Po tym okresie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.

5. Kopalnia nie udostępnia danych osobowych innym podmiotom. Wyjątek stanowi zewnętrzny dostawca usług hostingowych.
6. Odbiorcami danych osobowych są podmioty, którym przekazanie danych jest niezbędne do celów realizacji zobowiązań wynikających z zamówienia, w szczególności obsługa księgową, obsługa informatyczna, obsługa administracyjna oraz operatorzy pocztowi i kurierzy, a także pracownicy i współpracownicy Administratora.
7. Kupujący ma prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Kupujący ma także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także o prawie do przenoszenia tych danych.
8. Kupujący ma także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. Oświadczenie o cofnięciu zgody może zgłosić do Administratora w dowolny sposób, w szczególności poprzez wysłanie e-mail na adres biuro@kopalniajozefka.pl lub przesłanie informacji pocztą tradycyjną na adres: Kopalnia Józefka Sp. z o.o. Sp. K. Górno 1, 26-008 Górno
9. Skargę na naruszenie zasad ochrony danych osobowych Kupujący może kierować do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów sprzedaży, do których stosuje się niniejszy Regulamin, właściwym jest prawo polskie.
2. W przypadku, gdy Kupującym jest konsument w rozumieniu przepisów KC albo osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do odpowiedzialności Kopalni z tytułu rękojmi będą miały zastosowanie właściwe przepisy.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z umowy, do której zastosowanie będzie miał niniejszy Regulamin, jest sąd właściwy dla siedziby Kopalni.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01-05-2021 r.